

GİZLİLİK POLİTİKASI

İşbu Gizlilik Politikası'nın amacı, CENTRA UZMAN İNSAN KAYNAKLARI VE TEKNOLOJİ TİCARET A.Ş. ("Şirket") tarafından işletilmekte olan www.sanaluzman.com.tr internet sitesinin ("Site") işletilmesi sırasında Site kullanıcıları/üyeleri/ziyaretçileri ("Veri Sahibi") tarafından Şirket ile paylaşılan veya Şirket'in, Veri Sahibi'nin Site'yi kullanımı veya Site'ye üye olması sırasında ürettiği kişisel verilerin kullanımına ilişkin koşul ve şartları tespit etmektir.

Veri Sahibi, işbu Gizlilik Politikası ile kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatılmış olduğunu ve kişisel verilerinin burada belirtilen şekilde kullanımına muvafakat ettiğini beyan eder.

Tanımlar

Açık rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı,

Anonim hâle getirme: Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesini,

Başkan: Kişisel Verileri Koruma Kurumu Başkanı,

İlgili kişi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi,

Kişisel veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,

Özel nitelikli kişisel veri: Kişinin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti; dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri

Kişisel verilerin işlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi, **Kurul:** Kişisel Verileri Koruma Kurulunu,

Kurum: Kişisel Verileri Koruma Kurumunu,

Veri işleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi,

Veri kayıt sistemi: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemini,

Veri sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

Hangi Veriler İşlenmektedir?

Sayfa:1/11



İşbu başlık altında, Şirket tarafından işlenen ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel veri sayılan verilerin hangileri olduğu sıralanmıştır. Aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu Gizlilik Politikası kapsamında arz edilen hüküm ve koşullar kapsamında “kişisel veri” ifadesi aşağıda yer alan bilgileri kapsayacaktır.

- *Kimlik Bilgisi (Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası)*
- *İletişim Bilgisi (Adres, Cep Telefonu)*
- *Lokasyon Verisi*
- *Üye Bilgisi*
- *Finansal Bilgi*
- *Özlük Bilgisi*
- *Özel Nitelikli Kişisel Veri*
- *Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi*

Veri sahibi, Site’de Şirket ile “özel nitelikli kişisel verilerini” de paylaşabilecek olup, Veri Sahibi bu durumlarda bahsi geçen verilerinin işbu Gizlilik Politikası’nda belirtilen kapsamda, belirtilen amaçlarla işlenmesine açıkça muvafakat etmektedir.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 3. ve 7. maddeleri dairesince, geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, anılan kanun hükümleri uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri işbu Gizlilik Politikası hükümleri ile bağlı olmaksızın gerçekleştirilecektir.

Veriler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?

Site’ye üye olma aşamasında, veri sahibi tarafından Site’nin kullanım amacının yerine getirilebilmesi için bazı kişisel bilgiler Site ile paylaşılmaktadır. Bunlar ad, soyad, TC kimlik numarası, adres, telefon numarası gibi bilgilerdir. Veri sahibinin Site’ye üye olabilmesi için bu bilgiler talep edilmekte ve Site tarafından saklanmaktadır.

Şirket, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 5 ve 8. maddeleri uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde kişisel verileri Veri Sahibi’nin ayrıca rızasını almaksızın işleyebilecek ve üçüncü kişilerle paylaşabilecektir. Bu durumların başlıcaları aşağıda belirtilmiştir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,



- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Veri Sahibi ile Şirket arasında herhangi bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Şirketin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Veri Sahibi'nin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleniminin zorunlu olması,
- Veri Sahibi'nin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Verilere Kimler Erişebilmektedir?

Şirket, Veri Sahibi'ne ait kişisel verileri ve bu kişisel verileri kullanarak elde ettiği yeni verileri, işbu Gizlilik Politikası ile belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesi için Şirket'in hizmetlerinden faydalandığı üçüncü kişilere, söz konusu hizmetlerin temini amacıyla sınırlı olmak üzere aktarılabilir.

Şirket, Veri Sahibi deneyiminin geliştirilmesi (iyileştirme ve kişiselleştirme dâhil), Veri Sahibi'nin güvenliğini sağlamak, hileli ya da izinsiz kullanımları tespit etmek, operasyonel değerlendirme araştırılması, Site hizmetlerine ilişkin hataların giderilmesi ve işbu Gizlilik Politikası'nda yer alan amaçlardan herhangi birini gerçekleştirebilmek için SMS gönderimi yapanlar da dâhil olmak üzere dış kaynak hizmet sağlayıcıları, barındırma hizmet sağlayıcıları (*hosting* servisleri), hukuk büroları, araştırma şirketleri, çağrı merkezleri gibi üçüncü kişiler ile paylaşabilecektir.

Veri Sahibi, yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olmak kaydı ile bahsi geçen üçüncü tarafların Veri Sahibi'nin kişisel verilerini dünyanın her yerindeki sunucularında saklayabileceğini, bu hususa peşinen muvafakat ettiğini kabul eder.



Verilere Eriřim Hakkı ve Düzeltme Talepleri Hakkında

Kanun'un 11. maddesi uyarınca veri sahipleri,

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Söz konusu başvurular Site tarafından 30 gün içinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.

Veri Sahibi, işbu Gizlilik Politikası'na konu bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt eder. Veri Sahibi'nin güncel bilgileri sağlamamış olması halinde Site'nin herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Veri Sahibi, herhangi bir kişisel verisinin Site tarafından kullanılamaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde Site'nin işleyişinden tam olarak faydalanamayabileceğini kabul ile bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını beyan eder.

Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Şirket, Veri Sahibi tarafından sağlanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca saklayacaktır.

Sayfa:4/11



Buna ek olarak, Şirket, Veri Sahibi ile arasında doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zaman aşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

Veri Güvenliğine İlişkin Önlemler ve Taahhütler

Şirket, ilgili mevzuatta belirlenen veya işbu Gizlilik Politikası'nda ifade edilen şartlarda;

- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesini,
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini ve
- Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı taahhüt eder.

Şirket, Veri Sahibi hakkında elde ettiği kişisel verileri işbu Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz.

Site üzerinden başka uygulamalara link verilmesi halinde; Şirket, uygulamaların gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

Sitemiz ile paylaşmış olduğunuz kişisel bilgilerin tamamı SSL şifreleme yöntemi ile korunmakta, kişisel bilgilerinize Site dışında üçüncü kişilerin erişimi engellenmektedir. Site ile paylaşmış olduğunuz bilgiler, Üyelik Sözleşmesi'nde belirlenen şart ve amaçlar dışında hiçbir şekilde kullanılmamaktadır.

Yasa ile belirlenmiş haklarınızı kullanmak istemeniz halinde yazılı talebinizi Kozyatağı Mah. Saniye Ermutlu Sk. Şaşmaz Plaza No: 6/5-6 34742 Kadıköy / İstanbul – TR adresine ıslak imzalı olarak veya sanaluzman@sanaluzman.com kayıtlı elektronik posta adresimize güvenli elektronik imza ile imzalanmış olarak gönderebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvurunun; kimlik ve adres bilgilerini içermesi ve başvuruya kimliğinizi tevsik edici belgelerin eklenmesi gerekmektedir.

Çerezler (Cookie'ler)

İnternet sitemizden en verimli şekilde faydalanabilmeniz ve kullanıcı deneyiminizi geliştirebilmek için Cookie kullanıyoruz. Cookie kullanılmasını tercih etmezseniz tarayıcınızın ayarlarından Cookie'leri silebilir ya da



engellerebilirsiniz. Ancak bunun internet sitemizi kullanımınızı etkileyebileceğini hatırlatmak isteriz. Tarayıcınızdan Cookie ayarlarınızı değiştirmedeğiniz sürece bu sitede, çerez kullanımını kabul ettiğinizi varsayacağız.

1. **Çerez Nedir ve Neden Kullanılmaktadır?** : Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla cihazınıza veya aę sunucusuna depolanan küçük metin dosyalarıdır. Çerezler konusunda daha detaylı bilgi için: <http://www.aboutcookies.org/> ve <http://www.allaboutcookies.org/> adreslerini ziyaret edebilirsiniz. İnternet Site'mizde çerez kullanımının başlıca amaçları aşağıda sıralanmaktadır:

1.1. İnternet Sitesi'nin işlevselliğini ve performansını arttırmak yoluyla sizlere sunulan hizmetleri geliştirmek, İnternet Sitesi'ni iyileştirmek ve İnternet Sitesi üzerinden yeni özellikler sunmak ve sunulan özellikleri sizlerin tercihlerine göre kişiselleştirmek;

1.2. İnternet Sitesi'nin, sizin ve şirket'imizin hukuki ve ticari güvenlięinin teminini sağlamak.

2. İnternet Site'mizde Kullanılan Çerezlerin Süreleri

Oturum Çerezleri (Session Cookies)	<p>Oturum çerezleri ziyaretçilerimizin İnternet Sitesi'ni ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir.</p> <p>Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince İnternet Sitesi'nin düzgün bir biçimde çalışmasının teminini sağlamaktır.</p> <p>Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanız sağlanmaktadır.</p>
Kalıcı Çerezler (Persistent Cookies)	<p>Kalıcı çerezler İnternet Sitesi'nin işlevselliğini artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir.</p> <p>Bu tür çerezler tercihlerinizi hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla cihazınızda depolanır.</p> <p>Kalıcı çerezlerin bazı türleri; İnternet Sitesi'ni kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurularak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilir.</p> <p>Kalıcı çerezler sayesinde İnternet Site'mizi aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda İnternet Site'miz tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir ve var ise, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik bu doğrultuda belirlenir ve böylelikle sizlere daha iyi bir hizmet sunulur.</p>

Sayfa:6/11



3. İnternet Site'mizde Kullanılan Çerezlerin Kategorileri

Teknik Çerezler (<i>Technical Cookies</i>)	Teknik çerezler ile internet sitesinin çalışması sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.
Otantikasyon Çerezleri (<i>Authentication Cookies</i>)	Ziyaretçilerin, şifrelerini kullanarak internet sitesine giriş yapmaları durumunda, bu tür çerezler ile, ziyaretçinin internet sitesinde ziyaret ettiği her bir sayfada Site'nin üyesi olduğu belirlenerek, üyenin her sayfada şifresini yeniden girmesi önlenir.
Flash Çerezleri (<i>Flash Cookies</i>)	İnternet sitesinde yer alan görüntü veya ses içeriklerini etkinleştirmek için kullanılan çerez türleridir.
Kişiselleştirme Çerezleri (<i>Customization Cookies</i>)	Üyelerin tercihlerini, farklı internet sitesinin farklı sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.
Analitik Çerezleri (<i>Analytical Cookies</i>)	Analitik çerezler ile internet sitesini ziyaret edenlerin sayıları, internet sitesinde görüntülenen sayfaların tespiti, internet sitesi ziyaret saatleri, internet sitesi sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.
Site Kaynak (source site)	Kaynak site kullanıcıların oturumlarının Taşınması için kullanılır. [Süre] 741 gün Tarayıcı ayarları aracılığıyla kabul etmek ya da reddetmek mümkündür.



4. İnternet Site'mizde Kullanılan Çerezler

Çerez kategorisi	İsim	Açıklama	Zaman Aşımı
Otantikasyon	ASP.NET_SessionId	Kullanıcıların yalnızca kendi bilgilerini görmeleri için kullanılır.	183 Gün
Otantikasyon	__RequestVerificationToken	Kullanıcıların oluşturdukları web isteklerini doğrulamak için kullanılır.	741 Gün
Kişiselleştirme	Currentlang	Kullanıcının seçtiği dili kaydeder ve buna uygun seçenekler sunar.	741 Gün
Otantikasyon	.SANALUZMANAUTH	Kullanıcıların oturum güvenliğini sağlamak ve yalnızca kendi bilgileri üzerinde işlem yapılmasına olanak sağlamak için kullanılır. 3 farklı 40 karakterlik tekil kodlar üretir ve oturum bilginizi bu kodların değerleri içerisine gizler. Üretilen kodlara örnek olarak; Örneğin:'dd898f14bdc9dab95346cf7057db6ffdb10ba1c8'	741 Gün
Analitik	_gat	Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını, bu şekilde sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Google, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar. Site'miz, Google Analitik çerezleri kullanmaktadır. Söz konusu çerezler ile toplanan veriler, ABD'de bulunan Google sunucularına aktarılmakta ve söz konusu veriler Google'ın veri koruma ilkeleri ile uyumlu olarak muhafaza edilmektedir. Google'ın analitik veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunması konusundaki ilkeler hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak için buraya tıklayabilirsiniz.	1 Gün



Analitik	_ga	<p>Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını, bu şekilde sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini sağlar. Google, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar.</p> <p>Site'miz, Google Analitik çerezleri kullanmaktadır. Söz konusu çerezler ile toplanan veriler, ABD'de bulunan Google sunucularına aktarılmakta ve söz konusu veriler Google'ın veri koruma ilkeleri ile uyumlu olarak muhafaza edilmektedir. Google'ın analitik veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunması konusundaki ilkeler hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak için buraya tıklayabilirsiniz.</p>	540 Gün
Analitik	_gid	<p>Bu tür çerezler tüm istatistiksel verilerin toplanmasını, bu şekilde sitenin sunumunun ve kullanımının geliştirilmesini</p>	1 Gün
		<p>sağlar. Google, bu istatistiklere toplumsal istatistikler ve ilgilere ilişkin veriler eklemek suretiyle, kullanıcıları daha iyi anlamamızı sağlar.</p> <p>Site'miz, Google Analitik çerezleri kullanmaktadır. Söz konusu çerezler ile toplanan veriler, ABD'de bulunan Google sunucularına aktarılmakta ve söz konusu veriler Google'ın veri koruma ilkeleri ile uyumlu olarak muhafaza edilmektedir. Google'ın analitik veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin korunması konusundaki ilkeler hakkında daha fazla bilgi sahibi olmak için buraya tıklayabilirsiniz.</p>	
Teknik	ssupp.chatid	<p>Canlı Destek yapısı üzerinde kullanıcı tanımlamak için kullanılır.</p>	183 Gün



Teknik	ssupp.geoloc	Canlı Destek yapısı üzerinde kullanıcı tahmini konumunu belirlemek amacı ile kullanılır. Kullanıcının IP adresi sayesinde yaklaşık adresinin (şehir, ilçe, posta kodu) belirlenmesini sağlar.	183 Gün
Teknik	ssupp.vid	Canlı destek yapısı üzerinde kullanıcının görüntülü işlemlerini yönetmeyi sağlar.	183 Gün

Kişiselleştirme	userObject	Kullanıcının seçtiği opsiyonları kaydeder ve buna uygun seçenekler sunar.	741 Gün
Kaynak Site	Facebook	Facebook kullanıcılarının sitemize giriş yapmalarına ve bilgi paylaşmalarına olanak sağlar.	741 Gün
Kaynak Site	GooglePlus	GooglePlus kullanıcılarının sitemize giriş yapmalarına ve bilgi paylaşmalarına olanak sağlar.	741 Gün
Kaynak Site	Linkedin	Linkedin kullanıcılarının sitemize giriş yapmalarına ve bilgi paylaşmalarına olanak sağlar.	741 Gün

5. Çerezlerin Kullanımı Veri Sahipleri Tarafından Engellenebilir mi?

Tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerinizi kişiselleştirme imkânına sahipsiniz.

AOL	https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser
Google Adwords	https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en

Sayfa:10/11



Google Analytics	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout
Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-managecookies delete-
Mozilla Firefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari:	https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=tr_TR

Gizlilik Politikası'ndaki Değişiklikler

Şirket, işbu Gizlilik Politikası hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Güncel Gizlilik Politikası, Veri Sahibi 'ne herhangi bir yöntemle sunulduğu tarihte yürürlük kazanır.

